

Mitarbeiter Anwendungsbetreuung (m/w/d)



Chemnitz



Festanstellung
(unbefristet)



IT Operations
Management



Du fühlst dich wohl in der IT-Welt? Dank deiner schnellen Auffassungsgabe und Hands-On-Mentalität stellst du dich gern jeder kniffligen Kundenanfrage und erkennst Anwendungsfehler im Handumdrehen? Dann unterstütze uns im Anwendungssupport!

Was dich erwartet

- ✓ Dein Arbeitsalltag besteht in der Anwendungsbetreuung bzw. dem IT-Support für eine Branchensoftwarelösung per Ticketsystem.
- ✓ Du erarbeitest selbstständig Fehleranalysen und Problemlösungen.
- ✓ Du erstellst und pflegst Dokumentationen für den Anwendungssupport.
- ✓ Du unterstützt Qualitätsmanagement und -sicherung, u.a. durch die Durchführung von Softwaretests.
- ✓ Du agierst in enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Entwicklung, Produktmanagement).

Was wir erwarten

- ✓ Berufserfahrung im Bereich Anwendungssupport
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ allgemeines Verständnis von Softwareanwendungen
- ✓ sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen (insbesondere Word und Excel)
- ✓ Lernbereitschaft
- ✓ selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- ✓ sicheres Auftreten und Kommunikationsfähigkeit bei gleichzeitiger Kunden- und Serviceorientierung

Das bieten wir dir



Gehobene Arbeits-
platzausstattung



Home-Office
möglich



30 Tage Urlaub



Zuschuss zu Park-
oder Fahrtkosten



Firmen- und
Teamevents



Freies Bildungs-
budget

Über uns

Die axilaris GmbH mit Sitz in Chemnitz ist ein Premium-IT-Dienstleister mit über 150 Mitarbeitenden, der kleinen und mittelständischen Unternehmen die Rundum-Sorglos-Palette an IT-Infrastruktur-Services sowie maßgeschneiderter Software-Entwicklung bietet. Unsere Mitarbeitenden sind dabei der entscheidende Erfolgsfaktor. Mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen, Weiterbildungsangeboten, flachen Hierarchien und einer von Vertrauen und Wertschätzung geprägten kollegialen Arbeitsatmosphäre, sind wir stets um das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden bemüht.

Kontakt

axilaris GmbH | Moritzstraße 24 | 09111 Chemnitz
Ansprechpartnerin Sibylle Reitze
Telefon: +49 (0)371 30 80 8-140
E-Mail: bewerbung@axilaris.de
Web: karriere.axilaris.de



Let's get
connected!

axilaris
safe data. smart software.