

# IT Operations Manager (m/w/d) - Support 2nd und 3rd Level mit Schwerpunkt IAM und CorpDir



Chemnitz  
Gera



Festanstellung  
(unbefristet)



IT Operations  
Management



Die Tätigkeit umfasst Aufgaben rund um das Account-, Rechte- und Rollenmanagement digitaler Identitäten. Ebenfalls Aufgabe des IAM Services Supports ist das Ticketrouting und die Bearbeitung von Incidents und Service Requests sowie Enduser-Betreuung.

## Was dich erwartet

- ✓ Aktive Bearbeitung von IAM Anträgen bzw. deren Umsetzung in nicht direkt angebotenen Systemen
- ✓ Verwaltung des Lebenszyklus (Joiner, Mover & Leaver) der Identitäten
- ✓ Durchführung von Rezertifizierungen (z. B. von Berechtigungen)
- ✓ Überwachung und Wartung sowie vollständige technische Verantwortung für alle in IAM abgebildeten Prozesse
- ✓ Identifizierung von Optimierungspotential (z. B. Verbesserungen, Beseitigung von Fehlern)
- ✓ Betreuung der Systemumgebungen
- ✓ Rufbereitschaft

## Was wir erwarten

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Grundverständnis in den Bereichen Identity und Access Management
- ✓ Praktische Erfahrung im technischen Support
- ✓ Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, komplexe technische Informationen verständlich zu vermitteln
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Bereitschaft zur Rufbereitschaft

## Das gibt Extrapunkte

- ✓ Kenntnisse in Sailpoint IIQ und Dir



Let's get  
connected!

## Das bieten wir dir



Gehobene Arbeits-  
platzausstattung



Home-Office  
möglich



30 Tage Urlaub



Zuschuss zu Park-  
oder Fahrtkosten



Firmen- und  
Teamevents



Freies Bildungs-  
budget

## Über uns

Die axilaris GmbH mit Sitz in Chemnitz ist ein Premium-IT-Dienstleister mit über 150 Mitarbeitenden, der kleinen und mittelständischen Unternehmen die Rundum-Sorglos-Palette an IT-Infrastruktur-Services sowie maßgeschneiderter Software-Entwicklung bietet. Unsere Mitarbeitenden sind dabei der entscheidende Erfolgsfaktor. Mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen, Weiterbildungsangeboten, flachen Hierarchien und einer von Vertrauen und Wertschätzung geprägten kollegialen Arbeitsatmosphäre, sind wir stets um das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden bemüht.

## Kontakt

axilaris GmbH | Moritzstraße 24 | 09111 Chemnitz  
Ansprechpartnerin Sibylle Reitze  
Telefon: +49 (0)371 30 80 8-140  
E-Mail: [bewerbung@axilaris.de](mailto:bewerbung@axilaris.de)  
Web: [karriere.axilaris.de](http://karriere.axilaris.de)

**axilaris**  
safe data. smart software.