

IT-Projektleiter (m/w/d)



Chemnitz
Gera



Festanstellung
(unbefristet)



IT Service
Management

Als IT-Projektleiter (m/w/d) bist du das Bindeglied zwischen unseren Kunden und den Rechenzentrumsteams. Du sorgst dafür, dass unsere IT-Services nicht nur laufen, sondern kontinuierlich optimiert werden – von der ersten Angebotsphase bis zur erfolgreichen Umsetzung. Dabei übernimmst du Verantwortung für Aufbau, Erhalt und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen, reibungslose Projektabläufe und die Qualitätssicherung unserer Services.

Was dich erwartet

- ✓ Service- & Projektmanagement: Du entwickelst Lösungen für Kundenanforderungen, koordinierst unsere Rechenzentrumsteams und behältst Timings sowie Budgets im Blick.
- ✓ Roadmap & Strategie: Du planst und überwachst die Umsetzung von IT-Services und unterstützt aktiv die Weiterentwicklung der Kundenprojekte.
- ✓ SLA & Qualitätsmanagement: Du stellst sicher, dass alle Service Level Agreements (SLAs) eingehalten werden und leitest Verbesserungsmaßnahmen ein.
- ✓ Service Meetings & Eskalationsmanagement: Du führst regelmäßige Kundengespräche und sorgst dafür, dass Herausforderungen schnell und professionell gelöst werden.

Was wir erwarten

- ✓ Mindestens 3 Jahre Erfahrung im IT-Projektmanagement oder IT-Service Management (z. B. Service Delivery Management, Service Success Management).
- ✓ Technisches Verständnis für IT-Services in Bereichen wie IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur oder Software.
- ✓ Kommunikationsstärke: Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. B2) sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse.

Das gibt Extrapunkte

- ✓ Erfahrung mit den Best Practices von ITIL v3/v4



Let's get
connected!

Das bieten wir dir



Gehobene Arbeits-
platzausstattung



Home-Office
möglich



30 Tage Urlaub



Zuschuss zu Park-
oder Fahrtkosten



Firmen- und
Teamevents



Freies Bildungs-
budget

Über uns

Die axilaris GmbH mit Sitz in Chemnitz ist ein Premium-IT-Dienstleister mit über 160 Mitarbeitenden, der kleinen und mittelständischen Unternehmen die Rundum-Sorglos-Palette an IT-Infrastruktur-Services sowie maßgeschneiderter Software-Entwicklung bietet. Unsere Mitarbeitenden sind dabei der entscheidende Erfolgsfaktor. Mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen, Weiterbildungsangeboten, flachen Hierarchien und einer von Vertrauen und Wertschätzung geprägten kollegialen Arbeitsatmosphäre, sind wir stets um das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden bemüht.

Kontakt

axilaris GmbH | Moritzstraße 24 | 09111 Chemnitz
Ansprechpartnerin Sibylle Reitze
Telefon: +49 (0)371 30 80 8-140
E-Mail: bewerbung@axilaris.de
Web: karriere.axilaris.de

axilaris
safe data. smart software.