

IT Service Manager (m/w/d)



Chemnitz
Gera



Festanstellung
(unbefristet)



IT Service
Management

Als IT Service Manager (m/w/d) bist du die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und unseren Betriebsteams. Du gestaltest aktiv die langfristige Kundenbeziehung mit und unterstützt mit deiner Arbeit die Wertschöpfungsketten der axilaris und des Kunden.

Was dich erwartet

- ✓ Angebotserstellung für Kunden sowie Umsetzung der Anforderungen
- ✓ Erstellung von Roadmaps zur Überwachung und Einhaltung des Projektplans sowie Projektleitung bei Bedarf
- ✓ Sicherstellung der Erfüllung von Kundenanforderungen und -erwartungen sowie ggf. Eskalationsverantwortung
- ✓ Überwachung der Einhaltung von vereinbarten SLAs sowie Einleitung von Maßnahmen zur Verbesserung
- ✓ Leitung sowie Vor- und Nachbereitung von Service Meetings
- ✓ Rufbereitschaft

Was wir erwarten

- ✓ Mindestens 5 Jahre Erfahrung im Bereich IT-Projektleitung oder IT-Service Management (z. B. Service Delivery Management, Service Success Management)
- ✓ Technisches Verständnis für IT-Services im Bereich IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Software
- ✓ Sehr gute Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse
- ✓ Bereitschaft zur Rufbereitschaft

Das gibt Extrapunkte

- ✓ Erfahrung mit den Best Practices von ITIL v3/v4



Let's get
connected!

Das bieten wir dir



Gehobene Arbeits-
platzausstattung



Home-Office
möglich



30 Tage Urlaub



Zuschuss zu Park-
oder Fahrtkosten



Firmen- und
Teamevents



Freies Bildungs-
budget

Über uns

Die axilaris GmbH mit Sitz in Chemnitz ist ein Premium-IT-Dienstleister mit über 150 Mitarbeitenden, der kleinen und mittelständischen Unternehmen die Rundum-Sorglos-Palette an IT-Infrastruktur-Services sowie maßgeschneiderter Software-Entwicklung bietet. Unsere Mitarbeitenden sind dabei der entscheidende Erfolgsfaktor. Mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen, Weiterbildungsangeboten, flachen Hierarchien und einer von Vertrauen und Wertschätzung geprägten kollegialen Arbeitsatmosphäre, sind wir stets um das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden bemüht.

Kontakt

axilaris GmbH | Moritzstraße 24 | 09111 Chemnitz
Ansprechpartnerin Sibylle Reitze
Telefon: +49 (0)371 30 80 8-140
E-Mail: bewerbung@axilaris.de
Web: karriere.axilaris.de

axilaris
safe data. smart software.